

Guía para padres sobre Google Classroom

Esta plataforma de Google ofrece servicios gratuitos de organización para las escuelas y ayuda a los estudiantes a mantener todo su trabajo escolar en un solo sitio, pero tiene algunos riesgos de privacidad y seguridad que son importantes tener en cuenta.

Además de los libros de texto y las carpetas, los niños consideran que Gmail, Google Docs e incluso YouTube son elementos esenciales para la escuela. Por lo tanto, es muy fácil hacer la transición a Google Classroom (Salón de clases de Google), la herramienta de gestión de salones de clases que forma parte de G Suite for Education, que Google ofrece de forma gratuita a las escuelas. Classroom les permite a los estudiantes ver las fechas de entrega de las asignaciones, hacer tareas, publicar mensajes y mucho más en clases virtuales creadas por sus maestros. Algunas de sus grandes ventajas es que no implica el uso de papel y ofrece oportunidades integradas para que los niños practiquen habilidades digitales responsables. Tu hijo puede usarla para una clase, o para todas. De hecho, decenas de millones de maestros y estudiantes usan Google Classroom en miles de escuelas de todo el mundo, lo que la convierte en una de las herramientas de tecnología educativa más populares.

Pero Google Classroom también tiene algunos riesgos, incluido el seguimiento de datos personales, el posible contacto con extraños e incluso el ciberbullying. Si bien Google tiene prácticas de privacidad más estrictas para sus aplicaciones educativas, puede recopilar información de estudiantes en algunas de las herramientas de Classroom, como YouTube, si están activadas. Google presenta la plataforma a los maestros como un “centro de control de misión para su salón de clases”, y definitivamente agiliza los deberes escolares en la casa, el aprendizaje remoto y la organización. A medida que

más escuelas comienzan a utilizar Google Classroom, es una buena idea familiarizarse con sus funciones para que puedas apoyar mejor el aprendizaje en línea de tus hijos.

¿Qué es Google Classroom?

Google Classroom es una plataforma de organización de clases que incorpora las principales herramientas de la G Suite de Google (Google Docs, Sheets, Slides, Drive y otros productos de Google) para que los estudiantes puedan acceder a todo lo que necesitan para una clase, incluyendo tareas, proyectos grupales, archivos e incluso Google Hangouts para chatear con el maestro o toda la clase. Classroom también incluye “servicios adicionales” opcionales, como YouTube y Maps, que el administrador de una escuela puede activar como parte de las herramientas de Classroom de tu hijo. Google Classroom no es una herramienta de aprendizaje, como IXL, Khan Academy y otros proveedores de contenido educativo: fue diseñada con el objetivo de organizar y colaborar.

¿Utilizan los maestros Google Classroom para dar clases en vivo, como con Zoom?

Normalmente no. Sin embargo, Google está ofreciendo las funciones premium de Hangout Meet de forma gratuita a los maestros y estudiantes que están en casa durante la pandemia de coronavirus, por lo que será más fácil usar Classroom para la enseñanza remota en vivo.

¿Cómo configurar Google Classroom?

Tu hijo recibirá una invitación por correo electrónico de su maestro con un enlace o un código que usará para unirse a una clase. De allí serán dirigidos a classroom.google.com o a aula.google.com, donde debes iniciar sesión (usando la cuenta creada por la escuela o su cuenta personal de Gmail) para acceder a la clase (o clases) a las que los ha agregado su maestro. En las clases sólo pueden participar las personas que el maestro ha invitado personalmente, incluidos los estudiantes inscritos en esa clase y otros maestros. Una vez que tu hijo se haya unido a una clase, puede usar todas las funciones que el maestro habilitó para esa clase, incluidos los horarios, tareas, anuncios e incluso el “horario laboral” del maestro.

¿Puedo usar Google Classroom en casa?

Los niños pueden acceder a Google Classroom desde cualquier lugar, incluso desde sus teléfonos, si descargan la aplicación de Google Classroom.

¿Puedo comunicarme con el maestro de mi hijo a través de Google Classroom?

Es posible, aunque los maestros pueden usar otras herramientas, como Aeries o School Loop o Class Dojo para comunicarse con los padres. Si el maestro de tu hijo quiere utilizar Google Classroom para comunicarse contigo, te enviará una invitación y, después de aceptarla, recibirás actualizaciones directamente de ellos, que pueden incluir información sobre tareas no entregadas y anuncios sobre las próximas actividades.

¿Es posible usar Google Classroom para hacer trampa o chatear?

No hay nada que impida a los estudiantes abrir otras pestañas, como Wikipedia o una búsqueda de Google, mientras usan Google Classroom. Los niños también pueden ver el trabajo de otros estudiantes dentro de la plataforma. Sin embargo, si están presentando un examen en Google Forms (Formularios de Google), los maestros pueden deshabilitar el acceso a otros recursos mediante una función llamada Quiz Lock (Bloqueo de exámenes).

En cuanto a chatear, sí. Los niños pueden interactuar con otros estudiantes e incluso con los maestros por mensaje de texto y video usando Google Hangouts. El chat puede ser una distracción, pero también ha habido denuncias de ciberbullying a través de Google Docs compartidos para proyectos grupales, en parte porque es un lugar en el que nadie se imaginaría que esto está ocurriendo. Si el chat está fuera de control, tu hijo puede cerrar Hangouts y remover personas de un documento compartido. (Para hacer esto, haz clic en el botón Share (Compartir) y luego haz clic en Advanced (Avanzado) en la parte inferior de la ventana. Haz clic en la X junto al nombre de la persona que deseas remover. Si el documento fue creado por otra persona y ustedes no tienen control sobre él, pídele a tu hijo que haga una copia y no la comparta).

¿Qué otras aplicaciones y sitios web se pueden usar con Google Classroom?

Google Classroom se conecta con cientos de aplicaciones y sitios web,

llamados complementos, incluidas herramientas populares como Pear Deck, Actively Learn, Newsela y muchas más. Además, el botón Share (Compartir) de Classroom les permite a los usuarios compartir contenido de una aplicación o un sitio web directamente en Google Classroom, para que los niños puedan ver una variedad de contenido a través de su portal.

¿Puedo revisar las calificaciones de mi hijo en Google Classroom?

No. Aunque los maestros pueden asignar calificaciones usando el servicio Gradebook (Boleta de calificaciones) de Classroom, el maestro tiene que generar un informe y enviártelo por correo electrónico para que puedas ver las calificaciones de tus hijos. Es posible que tu escuela utilice una herramienta diferente para las calificaciones y otros servicios administrativos.

¿Cuáles son los ajustes de seguridad que puedo habilitar en la cuenta de Google de mi hijo?

Si tu hijo usa una cuenta personal de Gmail para acceder a Classroom, puedes establecer sus ajustes de privacidad en la página de su cuenta de Google. (Si tiene una cuenta escolar, consulta con el administrador para obtener ayuda sobre qué ajustes puedes controlar). Ten en cuenta que para usar Google Classroom, tu hijo debe compartir cierta información, como su nombre y foto. Mira estos ajustes:

- En la página de Información personal (Personal Info), está la información que otros pueden ver sobre ti. Es posible hacer que esta información solo la puedas ver tú mismo.
- En la página de Datos y personalización (Data & Personalization), puedes realizar la verificación de privacidad para averiguar qué información estás compartiendo y restringirla. También puedes examinar los Controles de actividad y ver qué información está registrando Google. Si les das “pausa” a la actividad, Google no la rastreará.
- En la página de Gente y uso compartido (People & Sharing), puedes ver tu información de contacto y qué información estás compartiendo en los Servicios de Google.

¿Cómo se entera mi hijo sobre las novedades publicadas en Google Classroom?

Tu hijo recibirá un correo electrónico cuando el maestro publique un anuncio. Estos correos electrónicos llegan a través de la cuenta de correo electrónico de tu hijo, no a Classroom. Esta plataforma no avisa cuando se debe entregar una tarea; para estar al tanto de las fechas de entrega, los niños deben consultar el calendario de clases.

¿Está permitido que mi hijo chatee con sus compañeros de clase durante el horario de clase a través de Google Classroom?

A veces. Los maestros pueden asignar proyectos colaborativos, como un trabajo de investigación grupal en Google Docs o un debate grupal, donde los estudiantes comentan el trabajo de los demás. Pero si la clase no usa las herramientas de manera responsable, el maestro o administrador puede desactivarlas.

¿Quién tiene el control de las opciones en Google Classroom: el maestro, los estudiantes, el director o el coordinador tecnológico?

Un administrador, usualmente el gerente de tecnología de información de la escuela, configura el Classroom para toda la escuela. Esa persona está a cargo de todas las funciones del servicio, incluidos Gmail, Google Maps y Drive, y puede activarlas o desactivarlas. Los maestros deciden si quieren o no usar estos servicios y cómo configurarlos para sus clases. Si Gmail está habilitado, por ejemplo, los maestros pueden enviar correos electrónicos a sus alumnos, desactivar las notificaciones por correo electrónico y silenciar a las personas. Si tu hijo tiene YouTube activado en su cuenta de Classroom, deberás hablar con el administrador, no con el maestro, si no quieres que tu hijo vea YouTube (el administrador también puede activar el “modo restringido” para YouTube, lo que limita algo del contenido para adultos).

Si mi hijo está usando Google Classroom, ¿cómo puedo asegurarme de que no esté perdiendo el tiempo haciendo otras cosas?

Además de supervisar a tu hijo ocasionalmente, tienes muy pocas opciones tecnológicas. Si tu hijo usa su propio dispositivo y no uno entregado por la escuela, es posible que puedas usar una aplicación de control parental como Family Link de Google para limitar el tiempo total que puede estar frente a la pantalla y permitir que solo ciertas aplicaciones se usen a determinadas

horas, aunque igualmente tendrás que permitirle usar Classroom. Los controles parentales generalmente no funcionan con dispositivos escolares, ya que agregar programas interfiere con la configuración del administrador. Puedes probar algunos trucos, como establecer un temporizador, permitirle tomar descansos y darle una recompensa cuando pueda concentrarse y resistirse a las distracciones durante un período de tiempo o cuando termine algo.

¿Qué conocimientos técnicos debo tener para ayudar a mi hijo con Google Classroom?

Si tus hijos son más pequeños, probablemente sea una buena idea familiarizarte con la G Suite de Google para que puedas ayudarlos a subir documentos, consultar el calendario y realizar otras tareas. También ayuda saber cómo funcionan los programas para que al menos puedas describir el problema a un maestro si algo no funciona. Los niños más grandes no suelen necesitar ninguna ayuda. Google Classroom es fácil de usar y hay mucha ayuda en línea.

¿Google Classroom hace seguimiento y recopila información personal de los niños?

Aquí es donde las cosas se ponen un poco complicadas. Google Classroom es solo una parte de la G Suite for Education, y se puede hacer seguimiento de algunas de las aplicaciones de esta plataforma. Si tu hijo recibe una cuenta escolar para acceder a Classroom, estará protegido por normas de privacidad más estrictas, que prohíben a Google hacer seguimiento y recopilar datos de los alumnos (más allá de lo necesario para fines educativos). Sin embargo, si el administrador de la escuela activa servicios adicionales, como YouTube y Maps, Google puede recopilar datos sobre esas aplicaciones como lo haría en cualquiera de sus otras aplicaciones para clientes.

Si el maestro de tu hijo permite que los estudiantes usen sus cuentas personales de Gmail para acceder a Google Classroom, sus datos, incluidos los sitios que visitan, los videos que miran e incluso su ubicación pueden ser rastreados por Google, y los niños también pueden ver anuncios publicitarios. Este tipo de seguimiento con fines de marketing es la razón por la cual el estado de Nuevo México presentó recientemente una demanda contra Google en nombre de los estudiantes. El fiscal general del estado cree que Google recopila y usa muchos más datos de los estudiantes de lo que

admite, y dice que rastrea las actividades en línea de los estudiantes cuando no usan Classroom para la escuela.

Otro riesgo son los terceros. Aunque Google no comparte ni vende datos de estudiantes a sus socios, y examina a los desarrolladores que usa para Classroom, esos terceros podrían recopilar información de tus hijos, crear perfiles de ellos y enviarles anuncios personalizados, usando esta información.

Aún así, Google Classroom obtiene una calificación de “aprobado” en la evaluación de privacidad de Common Sense, lo que significa que cumple los requisitos mínimos de protección de la privacidad de los estudiantes.

¿Dónde puedo obtener más información sobre cómo usar Google Classroom?

Tu administrador o el maestro de tu hijo puede brindarte información sobre los servicios que tu hijo usará y cómo te mantendrán al tanto de su progreso (por ejemplo, a través de correos electrónicos semanales o mensuales).

Texto extraído de la página web Common Sense

Caroline Knorr 9/4/2020

<https://www.commonsensemedia.org/espanol/blog/guia-para-padres-sobre-google-classroom>